



https://www.modern-heads.com/?post_type=jobs&p=10540

Manager der Erlebniswelt (m/w/d) Führender Spezialist für hochwertige Genussmittel, Schweiz

Beschreibung Unternehmen

Unser Mandant ist ein ebenso etabliertes wie innovatives Schweizer Unternehmen mit internationalen Absatzmärkten. Als hochwertiger Spezialist im Genussmittelmarkt werden einzigartige Produkte hergestellt und über ein eigenes Filialsystem vertrieben. An einem der Unternehmensstandorte am Rand vom Kanton Zürich, wird seit November 2020 während 7 Tagen die Woche ein unvergessliches Erlebnis geboten. Die Besucher sind eingeladen, die Welt im Genuss-Museum mit oder ohne Fabrikführung zu entdecken, im Café zu verweilen, in der Live Production den Experten über die Schulter schauen, im Walk-In Atelier eigene Köstlichkeiten zu dekorieren oder im Genuss-Atelier selbst zum Experten zu werden. Etwa 250'000 Kunden jährlich werden bereits am Welcome Desk zuvorkommend bedient und erleben in der Erlebniswelt ein genussreiches Einkaufsvergnügen und besondere Momente.

Position

Im Rahmen der Nachbesetzung eines Kollegen, der sich intern weiterentwickelt, suchen wir einen hoch motivierten

Manager der Erlebniswelt (m/w/d)

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben Die Herausforderungen

- Gesamtverantwortung für die Erlebniswelt
- Management der 3 Teams (Events/Welcome Desk, Live Production/Atelier, Café)
- Budgetverantwortung in Bezug auf Umsatz und Kosten (exkl. Filiale)
- Verantwortung für die Geschäftsentwicklung in allen 8 Bereichen (Museum, Führung, Firmenevents, Kurse, Café, Live Production, Walk-In Atelier, Welcome Desk)
- Verantwortung für ein positives Kundenerlebnis und dem perfekten Umgang mit Kunden
- Operative Verantwortung für den laufenden Betrieb an 364 Tagen im Jahr
- Definition von Massnahmen und Verantwortung von Projekten, um die Vision „Eventlocation No. 1 in CH“ bzw. die Retail-Strategie zur Forcierung von Events in der Erlebniswelt zu erreichen

Qualifikationen / Anforderungen

Ihr Profil

- Studium der Betriebswirtschaft, Marketing, Touristik oder Business Management
- Langjährige Projekt- und Führungserfahrungen in Events, Gastronomie und/oder Verkauf

Arbeitgeber

modern heads executive search

Start Anstellung

sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Arbeitsort

Schweiz, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

20. Februar 2024

- Verhandlungssicher in Deutsch und Englisch
- Bereitschaft, auch regelmässig an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten
- Flexibilität, Teamfähigkeit, Kreativität und ein hohes Mass an Eigeninitiative
- Sehr gutes Gespür für Kundensituationen und ausgeprägter Kundenfokus mit pragmatischen Lösungsansätzen
- Hands- on Mentalität, um auch selbst spontan anfallende Aufgaben zu übernehmen
- Begeistert in der Kommunikation, redigewandt und charmant
- Sie fühlen sich in einem dynamischen, unkompliziertem und kreativem Arbeitsumfeld wohl, in dem viel Wert auf gegenseitigen Respekt gelegt wird.

Kontakte

Contact:

modern heads executive search, Jochen Barringer, Tel: +49-40-7697 8930,

Mobile: +49-162-235-1121, mail: barringer@modern-heads.com,

internet: www.modern-heads.com